

組織行為學（暫訂版）

授課教師：戚樹誠
Office Hr.: Fri.11-12AM

課程目的：本課程的目的是有系統瞭解發生在組織中的各種行為現象。它的內容包括有知覺、學習、決策、激勵、工作態度、團體動力、領導、溝通、衝突管理、權力與影響、組織結構與組織文化等議題。希望透過這學期的學習，你能夠對這些知識有興趣，並且將它們成功地應用在工作中。

使用教材：Steven L. McShane and Mary Ann Von Glinow, 2010, Organizational Behavior (5th edition), McGraw-Hill.（雙葉書廊代理）

授課部分：

- 9/13 課程介紹
- 9/20 第一章 Introduction to the Field of Organizational Behavior
- 9/27 第二章 Individual Behavior, Personality, and Values
- 10/4 第三章 Perception and Learning in Organizations
- 10/11 第四章 Workplace Emotions, Attitudes, and Stress
- 10/18 第五章 Foundations of Employee Motivation
- 10/25* 第七章 Decision Making and Creativity
- 11/1 第八章 Foundations of Team Dynamics
- 11/8 **期中考（第一章至第五章，第七章）**
- 11/15 校慶停課
- 11/22 第九章 Communicating in Teams and Organizations
- 11/29 第十章 Power and Influence in the Workplace
- 12/6 第十一章 Conflict and Negotiation in the Workplace
- 12/13 第十二章 Leadership in Organizational Settings
- 12/20 第十三章 Organizational Structure
- 12/27** 第十四章 Organizational Culture
- 99/1/3 第十五章 Organizational Change

1/10 期末考（第八章至第十五章）

* 繳交第一份心得報告

** 繳交第二份心得報告

個人報告：除了期中考與期末考之外，你需要繳交兩份心得報告。第一份報告是有關於心理構念（psychological construct）對於組織行為的預測，上課時我會發下心理量表或是指定教科書的自我評量量表請你填答，請你選擇其中數個量表，尋找幾位受訪者（10位以內）填答這些量表，並且事後進行訪問或行為觀察，然後請寫出一份精簡的研究報告。第二份報告是希望你做一個實際的組織或團體觀察，針對一個組織行為有關的現象進行瞭解，並且以理論加以解釋你觀察到的現象。這兩份心得報告顯示你是否將課堂理論實際運用出來。第一份報告繳交日期：10月25日，第二份報告繳交日期：12月27日，兩份報告各6頁為原則。

個案討論與課堂參與：在課堂上，我們會使用教科書個案以及課堂活動，針對各項主題進行團體討論或是個案分析，這一部份的課堂參與將列入平時成績中。

評分方式：期中考 35%、期末考 35%、心得報告及平時成績（含課堂參與、出席等） 30%