

國立台灣大學政治學系

民意調查教學大綱

(Public Opinion Survey)

(100 學年下學期)

教師：張佑宗副教授

上課時間：一(3、4)

上課地點：

電話：02-23517217

助教：王聖芬

電話：02-23570427

會談時間：星期二(2:00~4:00)

會談地點：東亞民主計畫會議室

(國際會議廳 4 樓)

E-mail: yutzung@ntu.edu.tw

課程簡介

這門課有三個主要內容，一是「民意」，其次是「調查」，第三才是「民意調查」的整體意涵。在進度的安排方面，先談專業技術，也就是「調查」的部分，其次是「民意」的理論及其相關研究，最後再討論「民意調查」在當前時空環境中所扮演的角色。

教科書

游清鑫主編，2009，《民意調查新論》，五南，台北。

[Herbert Asher](#)主編，2008，《解讀民意調查》，五南，台北。

參考書

王石番，1995，《民意理論與實務》，黎明，台北。

成績評定

- (1) 民意調查實習工作 40%。
- (2) 期中考時繳交期末報告的題目與大綱，期末考時繳交期末報告，40%。
- (3) 隨堂抽考，20%。

課程綱要

一、調查方法

- (一) 調查目的與調查對象
- (二) 資料蒐集方式：面訪、電話訪問、郵寄問卷、留置與自填問卷、網路調查
- (三) 抽樣：機率抽樣與非機率抽樣、抽樣底冊與涵蓋率、電話抽樣、戶中選樣、多階段抽樣、雙重抽樣
- (四) 樣本設計與時間序列的調查設計

- (五) 訪問失敗的問題與處理、樣本代表性的問題
- (六) 加權與插補
- (七) 問卷設計：測量工具與量表、選項、開放式與封閉式問題、事實問題與態度問題、題序、敏感性問題的處理、機構效應
- (八) 資料處理、資料分析與解讀

二、民意理論

- (一) 意見與知識
- (二) 民意的形成：由個體到集體
- (三) 民意的操弄：由集體到個體
- (四) 沈默螺旋、社會影響與順從、第三者效果
- (五) 議題設定與媒體依賴理論
- (六) 涵化理論

三、民意調查

- (一) 民意的加總與呈現：民意的代表性
- (二) 真正民意的衡量：選舉、公民投票、與民意調查？
- (三) 民意與民主政治

教學進度

第1週 課程介紹

調查目的與調查對象

資料蒐集方式：面訪、電話訪問、郵寄問卷、留置與自填問卷、網路調查

第2週 調查計畫書之撰寫

抽樣一：機率抽樣與非機率抽樣，抽樣的基本原理，中央極限定理

第3週 抽樣二：抽樣方法，單純隨機抽樣，等距抽樣，分層抽樣

第4週 問卷設計：測量工具與量表、選項、開放式與封閉式問題、事實問題與態度問題、題序、敏感性問題的處理、機構效應

第5週 抽樣三：集體抽樣，多階段集體抽樣，PPS抽樣

第6週 抽樣四：抽樣實務，抽樣底冊與涵蓋率，電話抽樣，戶中選樣，雙重抽樣

第7週 樣本設計與時間序列的調查設計

第8週 訪問失敗的問題與處理，樣本代表性的問題

第9週 加權與插補

第10週 資料處理，資料分析與解讀一

第11週 資料分析與解讀二

第12週 資料分析與解讀三

研究報告之撰寫

第13週 民意與民意之研究

第14週 民意理論一：意見與知識，

民意的形成：由個體到集體

民意的操弄：由集體到個體

第15週 民意理論二：沈默螺旋，社會影響與順從，第三者效果

議題設定與媒體依賴理論

涵化理論

第 16 週 民意調查：民意的加總與呈現，民意的代表性

第 17 週 民意的衡量：選舉、公民投票、公民會議、民意調查？

第 18 週 民意與民主政治

* 以上各週進度會依實際上課狀況機動調整。

教學助理工作規劃：

第一階段：調查計畫書之撰寫

調查設計

同學工作分配與分組

第二階段：抽樣

問卷設計

試測

問卷印刷

第三階段：田野工作、資料蒐集

第四階段：資料整理、檢誤

資料鍵入

查錯、建檔

第五階段：資料分析

報告撰寫

第六階段：期末檢討