國立台灣大學醫學院物理治療學系
100 學年度第 2 學期教學計劃

課程編號：408 31040

課程名稱：物理治療行政管理學

課程學分：一學分

授課老師：吳英黛老師（主授）、胡名霞老師

主授老師聯絡方式：Rm 324；33668129；ytw@ntu.edu.tw

授課對象：物理治療學系大三學生

授課時間：單週之週 2 上午 10：20-12：10

授課地點：公衛 201 室

課程概要：本課程內容涵蓋

1. 物理治療專業發展與倫理。
2. 台灣地區醫療保健體系。
3. 管理學概論。
4. 物理治療管理學上重要議題，如：部門的設計、環境管理、人事管理、財務、事務管理、品質保證、評鑑等。
5. 物理治療執業時相關法規的探討。

教學目標：學生在修習本課程後，應具備以下能力

1. 敘述物理治療在醫療體系中之運作情形。
2. 討論醫療體系對物理治療經營的影響。
3. 說明如何整合人力、物力達成管理之目標。
4. 評估物理治療部門之經營現況、問題與謀求解決之道。
5. 配合社會的變遷，致力於卓越之行政管理。

課程內容

日期	主題	教師
1 2/21	課程簡介、物理治療行政管理概論	吳英黛
2	案例研析：物理治療師法及相關法規	
3 3/6	案例研析1：臺灣地區醫療體系	胡名霞
4	案例研析2：人事管理—員工評核	
5 3/20	案例研析3：人事管理—教學職責	胡名霞
6	(討論臨床治療師如何恰當指導實習學生) 案例研析4：行銷管理	
7 4/3	溫書假	
8		
9. 4/17	案例研析5：財務管理—人事費用	胡名霞
8	案例研析6：財務管理—醫療資源分配	
9 5/1	案例研析7：管理理論與決策	吳英黛

10	案例研析8：組織行為/領導	
13	5/15 案例研析9：硬體設計與環境管理、意外事件	吳英黛
14	案例研析10：品質管理	
15	5/29 案例研析11：醫院暨教學醫院評鑑	吳英黛
16	案例研析12：物理治療專業團體	
17	6/12 參訪（於學期內一次，視參訪單位的方便）	吳英黛、胡名霞
18.	6/19 期末考	吳英黛、胡名霞

參考書目

1. Nosse LJ, Friberg DG, Kovaacek PR. Managerial and Supervisory Principles for Physical Therapists. Baltimore: Williams & Wilkins; 2010.
2. Nosse LJ, Friberg DG. Management Principles for Physical Therapists. Baltimore: Williams & Wilkins; 1992.
3. Hickok RJ. Physical Therapy Administration and Management. 2nd ed. Baltimore: Williams & Wilkins; 1982.
4. Schuch CP, Sekerak DK. Management in Rehabilitation: A Case-Study Approach, Philadelphia: FA Davis, 1996.
5. Nicholson SK. The Physical Therapist's Business Practice and Legal Guide. Sudbury, Mass: Jones and Bartlett Publishers, 2008.
6. 吳英黛、胡名霞。物理治療行政管理。台北：金名圖書有限公司。2007。

評分方法

出席及課堂討論表現	30%
案例研析報告	40%
期末考	30%

*出席及課堂討論表現：點名一次未到扣5分；各案例研析之討論表現是重要之評分項目，每位同學均應事前準備。

*專題報告的方式：全班分為6組，每組做2次的口頭報告，請注意時間控制，大約報告20-25分鐘、討論10-20分鐘。報告結束一週內，請將口頭報告時之powerpoint補充修正，並轉為pdf檔、上傳到學系網頁本科目的論壇內。

*本學期內的參訪活動，時間視參訪單位的方便，希望於第一至二個月內完成