

## 組織行為

授課教師：戚樹誠

Office Hr.: by appointment

課程目的：本課程的目的是有系統瞭解發生在組織中的各種與「人」有關的現象。

內容包括：組織行為理論模型與研究方法介紹、價值觀、倫理、性格、情緒、態度、知覺、歸因、決策、激勵、團隊、溝通、領導、衝突、權力、政治等議題。希望透過這學期的學習，你能夠對這些知識有興趣，並且將它們成功地應用在工作中。

教科書：組織行為：台灣經驗與全球視野（三版），戚樹誠著，雙葉出版，2021。（Yeh-Yeh 雙葉書廊代理 23684198）

### 指定閱讀文章

1. Maryam Kouchaki and Isaac Smith, “Building an Ethical Career”, *Harvard Business Review*, January–February 2020, 135–139.（中文版：確保你在專業上總是做正確的事！建立道德職涯三部曲）
2. Amy C. Edmondson, “Strategies for Learning from Failure,” *Harvard Business Review*, April 2011, 49–55.（中文版：向失敗拜師學藝）
3. Robert Cialdini, “Harnessing the Science of Persuasion”, *Harvard Business Review*, Oct. 2001, 72–79.（中文版：掌握說服的藝術）
4. Ethan Burriss, “How to Sell Your Ideas up the Chain of Command”, *Harvard Business Review*, January–February 2022, 139–143.

### 個案討論

◆ 哈佛大學HBS個案（付費個案）：

Brainard, Bennis & Farrell（9-495-037）

The Army Crew Team (9-403-131)

Donna Dubinsky and Apple Computer, Inc. (A) (9-486-083)

Thurgood Marshall High School (9-494-070)

**注意：哈佛個案 Thurgood Marshall High School (5/15) 將會進行分組討論，將分為兩班上課，A 班 14:20-15:40，B 班 16:00-17:20。將以抽籤決定各組的上課時間。**

### 個人作業

個案預習個人報告 1：請針對 The Army Crew Team 個案進行分析，並撰寫個案預習報告，內容包括簡要說明個案的背景及目前的問題點，以及你對這些問題的分析。此作業的長度為 2 頁以內為原則（兩倍行高），繳交期限為 4 月 24 日 0:00AM 以前。請將檔案上傳到 NTUCOOL 中你個人的資料夾，此報告將列入個人作業成績中。

個案預習個人報告 2：請針對 Donna Dubinsky and Apple Computer, Inc. (A) 個案進行分析，並撰寫個案預習報告，內容包括簡要說明個案的背景及目前的問題點，以及你對這些問題的分析。此作業的長度為 2 頁以內為原則（兩倍行高），繳交期限為 5 月 8 日 0:00AM 以前。請將檔案上傳到 NTUCOOL 中你個人的資料夾，此報告將列入個人作業成績中。

### 團體報告

本學期你需要加入一個 5-7 人的小組，請於 4/3 上課前完成分組，將組員名單寄給助教。各小組應繳交兩份個案分析團體報告投影片，以及完成一個期末團體報告。

個案分析團體報告投影片：請針對 Thurgood Marshall High School 進行分析，上課前兩週會公布團體報告的主題，5 月 15 日 0:00AM 以前請繳交團體報告投

影片，並於上課中將內容摘錄於教室白板上並且做 3 分鐘口頭報告，投影片頁數限制 4 頁以內。請將檔案上傳到 NTUCOOL 中其中一位小組組員的資料夾，此報告將列入團體報告成績中。

期末團體報告：報告主題自訂，須與本學期組織行為課程內容相關。口頭報告時間為 5 月 22 日與 5 月 29 日，將以抽籤決定報告時間，請於**口頭報告前將投影片上傳 NTUCOOL 並繳交紙本投影片**。完整報告繳交截止日期為 6 月 7 日 11:59PM，頁數限制 15 頁以內（兩倍行高），請上傳完整電子檔至 NTUCOOL。口頭報告與書面報告均列入評分。

### 期中考

範圍：組織行為教科書 Ch. 1-7，指定閱讀文章 1-2，上課投影片  
形式：選擇是非題

### 期末考

範圍：組織行為教科書 Ch. 8-13（Ch. 14-15 不列入考試範圍），指定閱讀文章 3-4，上課投影片  
形式：選擇是非題、問答題

**評分方式**：本學期有 5 次上課會列入出席紀錄，特殊情形例外（如生病需附證明）。

項目	比重
個人作業（個案預習個人報告 1&2）	7%
團體報告：（個案預習團體報告及期末團體報告）	25%
期中考	25%
期末考	25%
平時成績：6 次點名—3/6、3/27、4/17、4/24、5/8、5/15 一堂出席 1.5 分，其餘為發言分數及其他平時表現）	18%

課程綱要與進度：

2/21	導論 (Ch.1)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織行為概述</li> </ul>
2/28	放假
3/6	價值觀 (Ch.2)、倫理 (Ch.2)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>工作價值觀</li> <li>工作倫理</li> </ul>
課堂活動	團體遊戲
3/13	性格 (Ch.3)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>性格與性格特質</li> <li>性格適配理論</li> </ul>
課堂活動	量表填答與回饋
3/20	情緒 (Ch.4)、態度 (Ch.5)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>情緒</li> <li>工作態度</li> <li>態度與行為的關係</li> </ul>
3/27	決策 (Ch.7)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>決策</li> </ul>
課堂活動	分組討論
4/3 完成分組，繳交分組名單	知覺與歸因 (Ch.6)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>人際知覺</li> <li>歸因</li> </ul>
4/10 期中考	
4/17	激勵 (Ch.8)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>激勵理論</li> <li>激勵理論的應用</li> </ul>
HBS 個案討論	Brainard, Bennis & Farrell
4/24 繳交個案預習個人報告 1	團隊 (Ch.9)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>團隊</li> <li>團隊結構與過程</li> </ul>
HBS 個案討論	The Army Crew Team

5/1	溝通 (Ch.10)、領導 (Ch.11)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 組織溝通</li> <li>• 有效溝通</li> <li>• 領導理論與模型</li> </ul>
5/8 繳交個案預習 個人報告 2	衝突 (Ch.12)、權力與政治 (Ch.13)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 組織衝突</li> <li>• 有效衝突管理</li> <li>• 權力與影響</li> <li>• 政治行為</li> </ul>
HBS 個案討論	Donna Dubinsky
5/15 分兩班上課 繳交個案分析團體 報告投影片 2	領導 (Ch.11)
內容概述	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 當代領導觀念</li> <li>• 課程總結</li> </ul>
HBS 個案討論	Thurgood Marshall High School
5/22	團體報告 (1)
5/29	團體報告 (2)
6/5 期末考	
6/7 繳交書面團體報告	