

「管理心理學」
Psychology for Management
課程大綱

授課教師：陳書梅

E-mail：synn@ntu.edu.tw

Tel：3366-2961(O)

授課時間：每週三 15：30-18：20

授課地點：圖書資訊學系館三樓編目室

課程目標

1. 協助學生了解社會環境中之人類行為模式與心理機轉，以發展自我管理與群體管理的知能。
2. 讓學生知悉管理上可能面臨的自我、他人、群體以及整個組織間之互動關係，從而掌握有效管理的要素。
3. 培養學生解決實務問題的能力，並具備管理者之基本知能。

授課方式

1. 講授
2. 小組討論
3. guest speaker 知識分享
4. 影視教學

成績評量方式

1. 期末專題研究報告（口頭與書面） 30%
2. 個案分析報告（口頭與書面） 40%
3. 文獻導讀 15%
4. 上課出席與課堂參與討論 15%

課程進度

單元一 個體心理與管理

- 9/19 課程簡介
- 9/26 管理心理學緒論
- 10/3 員工個別差異與管理
- 10/10 國慶紀念日（放假一天）
- 10/17 自我認知、社會知覺與管理
- 10/24 激勵理論與管理
- 10/31 學習理論與員工教育訓練

單元二 群體心理與管理

- 11/7 群體決策
- 11/14 組織溝通與管理
- 11/21 組織衝突與管理
- 11/28 組織衝突與管理

單元三 組織心理與管理

- 12/5 組織文化與變遷管理
- 12/12 組織領導心理
- 12/19 guest speaker
- 12/26 個人期末報告
- 1/2 個人期末報告
- 1/9 個人期末報告
- 1/16 個人期末報告