

台灣大學社會工作學系九十六學年度第二學期課程授課大綱

- 一、 課程名稱：社會工作介入方法論 (Social Work Intervention Research)
- 二、 開課對象：社會工作學系博士班學生
- 三、 上課時間：星期三第二、三、四節 (9:10-12:20)
- 四、 授課目的與範疇：

中文

為了昭示社會認可的專業認定，社會工作實務的作為應該依循一套有系統的介入知識體系，經得起外在的檢驗，而非隨機作為；社會工作實務的作為應該以增進介入的知識體系基礎為己任，以知會教育養成和服務輸送；社會工作實務的作為應該對所服務的案主及相關單位負起責任，提供有效果及有效率的實務；專業知識所建構的通則應該經過實證證據的支持，並足以指導社工實務的作為；基於人類行為的複雜性與多面向，社工所提供的介入原則應該放諸四海皆準。因此，為了增進案主的最終福祉，社會工作的介入有必要發展一套目標導向的實務原則來連結社工實務的作為與專業知識體系的建構。

本課程的目標在使學生熟悉社會工作介入研究的知識典範、實務智慧、臨床判斷、介入設計與發展，學習建構有實證支持的特定和通用介入方法，進而增進社會工作介入的知識體系。本課程進行的方式將採用專題討論的形式，除了課程講授、口頭報告以外，並期待學生經由實際介入方案的設計與發展理解介入研究的歷程。

五、 課程進度

2/20 課程說明

2/27 社會工作介入研究的案例討論

1. 何謂社會工作介入？何謂社會工作介入研究？

2. 請在您的領域內找出一篇社會工作介入的論文，簡述這篇論文的介入設計與成效。

3. 請評論這樣的介入方法與成效是否符合您的領域對受益案主的預期目標？

4.

• 建議閱讀文獻：

① Loewenberg, E. M. (1977) Social intervention and social work: An introduction, in Fundamentals of Social Intervention, Chapter 1, p. 5-28. New York, NY: Columbia University Press.

② Rothman, J. and Thomas, E. (1994) An integrating perspective on intervention research, Intervention Research: Design and Development for Human Service, Chapter 1, p.3-23. New York, NY: The Haworth Press.

3/05 社會工作介入研究的必要性與發展性

1. 社會工作介入的目標確定和有效性確立應該由誰來決定？用什麼方法來確定呢？

2. 社會工作專業對於介入方法的有效性為什麼要採取科學化、實證化的歷程來證明？

• 建議閱讀文獻：

- ① Myers, L. L. and Thyer, B. A. (1997) Should social work clients have the right to effective treatment. Social Work, 42(3): 288-298.
 - ② Howard, M. O. and Jenson, J. M. (1999) Clinical practice guidelines: Should social work develop them? Research on Social Work Practice, 9(3): 283-301.
 - ③ Wambach, K. G., Haynes, D. T., and White, B. W. (1999) Rethinking family-centered practice. Research on Social Work Practice, 9(3): 322-330.
 - ④ Jackson, V. H. au, Y., (1999) Clinical practice guidelines: Should social work develop them? Research on Social Work Practice, 9(3): 331-337.
- 3/12 社會工作介入研究對理論與實務之相容性和連結性的貢獻
1. 社會工作的理論與實務之間的關係和連結為何？對社會工作專業發展的影響為何？
 2. 社會工作介入研究成果至今對社會工作理論與實務的影響為何？
- 建議閱讀文獻：
 - ① Parton, N. (1997) Some thoughts on the relationship between theory and practice in and for social work, British Journal of Social Work, 30: 449-463.
 - ② Poulter, J. (2005) Intergrating theory and practice: A new heuristic paradigm for social work practice, Australia Social Work, 58(2): 199-212.
 - ③ Hawkins, J. (2006) Science, social work, prevention: Finding the intersections, Social Work Research, 30(3): 137-152.
 - ④ Munro, E. (2002) The role of theory in social work research: A further contribution to the debate, Journal of Social Work Education, 38(3): 461-470.
- 3/19 社會工作介入研究的不同典範之間的辯證
1. 目前有關社會工作介入研究的典範大致有哪些類型？他們各自所立基的觀點為何？
 2. 社會工作介入研究成果至今對社會工作理論與實務的影響為何？
- 建議閱讀文獻：
 - ① Hanfling, O. (1981) Logical Positivism, Chapter 1: Introduction and Chapter 2: The verification principle, Oxford, UK: Basil Blackwell Publisher Ltd.
 - ② Thyer, B. A. (1989) First principles of practice research, British Journal of Social Work, 19: 309-323.
 - ③ Tyson, K. B. (1992) A new approach to relevant scientific research for practitioners: The heuristic paradigm, Social Work, 37(6): 541-556.
 - ④ Peile, C. and McCouat, M. (1997) The rise of relativism: The future of theory and knowledge development in social work, British Journal of Social Work, 27: 343-360.
- 3/26 社會工作介入的知識使用與臨床判斷
1. 社會工作實務人員的介入是所參考的專業知識來源為何？
 2. 社會工作實務人員的介入智慧是如何養成或形成的？
- 建議閱讀文獻：
 - ① Dybicz, P. (2004) An inquiry into practice wisdom, Families in Society, 85(2): 197-203.
 - ② O'Sullivan, T. (2005) Some theoretical propositions on the nature of practice wisdom, Journal of Social Work, 5(2): 221-242.
 - ③ Zeira, A. and Rosen, A. (2000) Unraveling "tacit knowledge": What social workers do and why they do it? Social Service Review, 74(1): 103-123.
 - ④ Klein, W. and Bloom, M. (1995) Practice wisdom, Social Work, 40(6): 799-807.
- 4/02 實證支持的社會工作介入研究典範
1. 什麼是有實證支持的社會工作介入研究？社會工作實務原則是如何發展出來的？
 2. 實證支持的社會工作介入研究挑戰和期待？這類研究可能遭遇的倫理考量？

• 建議閱讀文獻：

- ① Fraser, M. W. (2003) Intervention research in social work: A basis for evidence-based practice and practice guidelines, in Developing Practice Guidelines for Social work Intervention, edited by A. Rosen and E. Proctor, p. 18-36.
- ② Walker, J. S. and Briggs, H. E. (2007) Implementing and sustaining evidence-based practice in social work, Journal of Social Work Education, 43(3): 361-375.
- ③ Rosen, A. (2003) Evidence-based social work practice: Challenges and promise, Social Work Research, 27: 197-208.
- ④ Gambrill, E. (2007) Views of evidence-based practice, Journal of Social Work Education, 43(3): 447-462.

4/09 實證支持社會工作介入研究的案例

1. 什麼是有實證支持的社會工作介入研究？社會工作實務原則是如何發展出來的？
2. 實證支持的社會工作介入研究挑戰和期待？這類研究可能遭遇的倫理考量？

• 建議閱讀文獻：

- ① McNamara, J., Tamanini, K., and Pelletier-Walker, S. (2008) The impact of a short-term counseling at a domestic violence shelter, Research on Social Work Practice, 18(2): 132-136.
- ② Collins, P. M., Kayser, K., and Platt, S. (1994) Conjoint marital therapy: A practitioner's approach to single-system evaluation, Families in Society, 75(3): 131-141.
- ③ Wolf-Branigin, M., Schuyler, V., and White, P. (2007) Improving quality of life and career attitudes of youth with disabilities: Experience from the adolescent employment readiness center, Research on Social Work Practice, 17(3): 324-333.
- ④ Hsieh, C. (2006) Using client satisfaction to improve case management services for the elderly, Research on Social Work Practice, 16(6): 605-612.

4/16 實證支持社會工作介入研究的設計與發展

1. 實證支持的社會工作介入研究設計與發展的內涵和步驟為何？
2. 討論您有興趣介入的對象和方案特性？說明進行介入研究的重要性？

• 建議閱讀文獻：

- ① Proctor, E and Rosen, A. (2003) The structure and function of social work practice guidelines, in Developing Practice Guidelines for Social work Intervention, edited by A. Rosen and E. Proctor, p. 108-127.
- ② Bailey-Dempsey, C. and Reid, W. J. (1996) Intervention design and development: A case study, Research on Social Work Practice, 17(3): 313-323.
- ③ Comer, E., Meier, A., and Galinsky, M. (2004) Development of innovative group work practice using the intervention research paradigm, Social Work, 49(2): 250-259.
- ④ Gueron, J. M. (2007) Building evidence: What it takes and what it yields, Research on Social Work Practice, 17(1): 134-142.

4/23 社會工作介入研究步驟一：問題分析與目標界定

1. 實證支持的社會工作介入研究第一步在分析介入對象的問題狀況，應該如何分析呢？
2. 請討論您將要介入對象或方案所想要的需要滿足或目標達成為何？

• 建議閱讀文獻：

- ① Mullen, E. J. (2002) Problem formulation in practitioner and researcher partnership: A decade of experience at the Center for the Study of Social Work Practice, Social work Education, 21(3): 323-336.
- ② Bloom, M., Fischer, J., and Orme, J. G. (1995) Specifying problems and goals: Targets of

intervention, in Evaluating Practice: Guidelines for the Accountable Professional, p. 62-93.

③ Zeira, A. and Rosen, A. (1999) Intermediate outcomes pursued by practitioners: A qualitative analysis, Social Work Research, 23(2): 79-87.

④ Starin, A. C. (2005) Clients role choices: Unexplored factors in intervention decisions, Clinical Social Work Journal, 34(1): 101-119.

4/30 社會工作介入研究步驟一：進行介入對象的問題分析與目標界定的演練

- 指定作業 (I)：選定介入問題與目標 (Specifying problems and goals)，內容可包括—
 - ① 說明介入研究設計者的角色：例如學術機構、實務機構、主管單位等中的人。
 - ② 簡述介入對象的特性，運用文獻整理方式描述這個對象值得關注的主要議題。
 - ③ 簡述選定所欲介入的目標變項 (dependent variable)，並陳述選擇該目標變項的理由。

5/07 社會工作介入研究步驟二：介入方法的選擇評估和方案規劃

1. 實證支持的社會工作介入研究的第二步在發展介入的方案或策略，如何發展呢？
2. 討論您對介入對象將要發展的介入方法為何？

• 建議閱讀文獻：

① Ferguson, K. M. and Xie, B. (2008) Feasibility study of the social enterprise intervention with homeless youth, Research on Social Work Practice, 18(1): 5-19.

② Lundahl, B. W., Tollefson, D., Risser, H., and Lovejoy, M. C. (2008) A meta-analysis of father involvement in parent training, Research on Social Work Practice, 18(2): 97-106.

③ Weersing, V. R. (2005) Benchmarking the effectiveness of psychotherapy: Program evaluation as a component of evidence-based practice, Journal of America Acad child Adolescent Psychiatry, 44(10): 1058-1062.

④ Corcoran, J. and Pillai, V. K. (2007) Effectiveness of secondary pregnancy prevention programs: A meta-analysis, Research on Social Work Practice, 17(1): 5-18.

5/14 社會工作介入研究步驟二：介入方法的選擇評估和方案規劃

• 指定作業 (II)：選定介入方法或策略 (Selecting intervention strategies)，內容可包括—

① 探討介入對象曾經有過的各項介入策略，並探討這些策略的成效。

② 選定一個介入策略或方案，並簡述選擇這個方案的理由。

③ 發展這個介入策略的實務原則，例如對象選取、進行步驟、測量工具、測量時程等。

5/21 社會工作介入研究步驟三：介入研究的設計與發展

1. 實證支持的社會工作介入研究的第三步在發展介入研究的設計。

2. 討論您所發展出來的介入研究設計為何？

• 建議閱讀文獻：

① Gilgun, J. F. (1994) A Case for case studies in social work research, Social work, 39(4): 371-380.

② Thyer, B. A., Artelt, T., and Shek, D. T.L. (2003) Using single-system research designs to evaluate practice: Potential applications for social work in Chinese context, International Social Work, 46(2): 163-176.

③ Schreiner, M., Ng, G. T., and Sherraden, M. (2006) Cost-effectiveness in Individual Development Accounts, Research on Social Work Practice, 16(1): 28-37.

④ Brook, J. and McDonald, T. P. (2007) Evaluation the effects of comprehensive substance abuse intervention on successful reunification, Research on Social Work Practice, 17(6): 664-673.

5/28 社會工作介入研究步驟三：介入研究的設計與發展

• 指定作業 (III)：發展介入研究設計 (Developing intervention research design)，可包

括一

- ①選定一個介入研究設計，並簡述選擇這個設計的理由。
- ②說明這個介入設計的進行方式與手續。
- ③提供這個介入研究設計的各项測量工具和實施時程。

6/04 實證支持社會工作介入研究的未來發展趨勢

1. 實證支持的社會工作介入研究發展至今究竟有些什麼樣的前瞻性和限制？
2. 就您個人的經驗，您未來對於介入研究設計的投入可能性有多高？

• 建議閱讀文獻：

- ① Rubin, A. and Parrish, D. (2007) Challenges to the future of evidence-based practice in social work education, Journal of Social work Education, 43(3): 405-428.
- ② Fraser, M. W. (2004) Intervention research in social work: Recent Advance and continuing challenges, Research on Social Work Practice, 14(3): 210-222.
- ③ Reid, W. J. and Fortune, A. E. (2003) Empirical foundations for practice guidelines in current social work knowledge, in Developing Practice Guidelines for Social work Intervention, edited by A. Rosen and E. Proctor, p. 5979.
- ④ Raynor, P. (2004) Seven ways to misunderstand evidence-based probation, in Social Work and Evidence-Based Practice, edited by David Smith, p. 161-178, London, UK: Jessica Kingsley Publishers.

6/11 結束回饋

六、 建議參考的文獻資料

1. Bloom, M., Fischer, J. & Orme, J. G., 1995, Evaluating Practice: Guidelines for the Accountable Professional, Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
2. Roberts, Albert R. and Yeager, Kenneth R., editors, 2004, Evidence-Based Practice Manual, New York, NY: Oxford University Press.
3. Rosen, Aaron, and Proctor, Enola K., editors, 2003, Developing Practice Guidelines for Social Work Intervention, Chichester, NY: Columbia University Press.
4. Rothman, Jack and Thomas, Edwin J., editors, 1994, Intervention Research: Design and Development for Human Services, New York, NY: The Haworth Press.

七、 作業與考評

1. 出席與討論 (25%)：積極參與課堂討論。
2. 心得報告 (25%)：根據指定文獻，每週繳交一份心得報告，並參與上課討論。
3. 指定作業 (30%)：尋找一個實際的個案或方案實例，依照上課大綱的提示完成作業。
4. 期末報告 (20%)：於95年6月21日以前繳交一份完整的實證支持的介入方法設計報告。如無法按時繳交，應事先告知。

八、 聯絡方式

辦公室：台大社會工作學系館402室

電話：(02) 33661256.

傳真：(02) 23683531

e-mail: lccheng@ntu.edu.tw